

УТВЕРЖДАЮ  
Погорелова Марина Александровна,  
заместитель начальника управления образования администрации  
Алексеевского городского округа



«13» февраля 2023 года  
Приказ №161 от «13» февраля 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №8»  
Алексеевского городского округа  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Мониторинг соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах  Обновление и дополнение	Апрель, 2023	Пенкина Наталья Алексеевна, и.о. заведующего		

	нормативными правовыми актами	содержания общедоступных информационных ресурсов				
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание на сайте образовательной организации вкладки «Часто задаваемые вопросы», размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан получателей услуг, оценочных листов и информации о проведении и результатах НОКО, их визуализация	Апрель, 2023	Пенкина Наталья Алексеевна, и.о. заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	С целью повышения комфортности для потребителей предоставления услуг размещение функциональной навигации внутри помещения (наличие вывесок, указателей, информационных стендов)	Июль, 2023	Пенкина Наталья Алексеевна, и.о. заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -наличие стоянок для автотранспорта инвалидов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие пандусов и поручней	Ходатайство руководителя образовательной организации в адрес органа управления образования о необходимости приобретения сменного кресла-коляски, установка пандусов и поручней с целью обеспечения доступа к месту предоставления	Март, 2023	Пенкина Наталья Алексеевна, и.о. заведующего		

		услуги,				
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	В штатном расписании отсутствует единица сурдопереводчика. В образовательной организации отсутствуют инвалиды по слуху. По факту зачисления в образовательную организацию ребенка, нуждающегося в услугах данного специалиста, в адрес управления образования руководителем образовательной организации будет направлено ходатайство о рассмотрении предоставления услуг сурдопереводчика	При возникновении необходимости	Пенкина Наталья Алексеевна, и.о. заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Разработка «Стандарта доброжелательного общения» для работников образовательной организации в условиях первичного контакта и информирования получателя услуги	Сентябрь, 2023	Пенкина Наталья Алексеевна, и.о. заведующего		

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Разработка специалистами образовательной организации плана тематической недели по культуре общения и ее проведение с сотрудниками ДОО	Сентябрь, 2023	Пенкина Наталья Алексеевна, и.о. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Транслирование бренда образовательной организации на общедоступных ресурсах с целью повышения имиджа образовательной организации	Постоянно	Пенкина Наталья Алексеевна, и.о. заведующего		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Реализация раздела программы развития, направленного на повышение конкурентоспособности образовательной организации	Постоянно	Пенкина Наталья Алексеевна, и.о. заведующего		